

Tuam Tswj Cov Lus Txheeb Qhia Txog Qhov Tshawb Fawb Tau Ntawm Tes Dejnum Txhim Kho Kev Thauj Neeg Mus Los Hu Ua Metro Transit Bus Service Improvement Plan

Qhib Lus

Txoj kev uas cov tsheb npav khiav mus los tau zoo yog ib feem tseemceeb heev rau txoj kev thauj neeg nyob rau thajtsam nroog Minneapolis-St. Paul. Lub luag haujlwm uas muaj ntawm cov tsheb npav yog xws li cov kev thauj neeg mus los uas nres txhua 1/8th txog ¼ mais kev, tsheb npav uas mus ceev (BRT) uas taug ntau hom kev raws lwm hom tsheb thiab kuj mus rau cov kev uas nyob nraim chaw thiab cov kev uas khiav ceev tau vim khiav feem ntau rau lub sijhawm sawv ntxov uas niaj hnuv khiav thiab lub sijhawm lig uas tsheb coob coob, uas tsis tshua nres rau ntau thaj chaw tos neeg.

Qhov kev txhim kho tsheb npav hu ua *Metro Transit Service Improvement Plan* (SIP) yuav siv cov kev uas npav yeej ib txwm thauj neeg mus los thiab yuav nrhiav lwm cov kev los ntxiv rau kom tos tau neeg heev dua thiab lub sijhawm tos luv dua rau cov kev yeej tos neeg los lawm ua ntu zus mus kom txog xyoo 2030. SIP cov homphiaj, cov kev ua thiab yam uas tseemceeb ua ntej tshaj yog tsim los ntawm thawj plaub yam – *Thrive MSP 2040* yam tshwmsim tawm los thiab yam tseemceeb, *2040 Transportation Policy Plan* (TPP) cov homphiaj thiab cov yuav ua raws, yam tseemceeb npaj rau kev thauj neeg mus los thiab pejxeem tawm suab raws txoj kev xav. Cov homphiaj muaj xws li kom muaj cov neeg ua haujlwm pab pejxeem rau kev thauj neeg mus los, muaj kev nyabxeeb thiab kev ruaj ntseg, muaj kev tawm mus rau qhov chaw xav mus kom txog, tus nqi kom yuav taus, muaj kev huvsu rau tej huabcua thiab lub ntiatjeb thiab txheeb cov nyiaj uas siv rau kev thauj neeg mus los coj los rau kev txhim kho cov chaw thiab liaj av.

Qhov SIP tawm tswvyim txog cov kev mus los tshiab lossis cov kev hauv nroog uas raug txhim kho kom zoo dua qub thiab ceev dua nyob rau thaj tsam ntawm Metro Transit cov chaw khiav haujlwm thiab kuj muaj tswvyim txog lwm qhov BRT uas tseem tsis tau ib pob nyiaj los txhawb nqa kom tshwmsim. Kev txhim kho ntawm lub tsheb nqaj hlau rau pejxeem, lub tsheb xaim hlau thiab hom BRT rau cov kev loj tsis muaj nyob rau qhov SIP vim lub homphiaj ntev mus rau thaj tsam ntawd txoj kev txhim kho kom cov kev thauj neeg mus los zoo dua qub no twb muaj rau qhov TPP lawm. Txawm li ntawd los, yeej muaj yuav txhim kho rau txoj kev siv tsheb npav thauj neeg mus los kom zoo dua qub. Qhov SIP tsis yog tsim los txhim kho kom tau txhua yam txog kev thauj neeg mus los lossis tsis yog ib pob nyiaj los npaj kho, tiamsis yog txhim kho yam uas twb yeej muaj lawm thiab yam tseemceeb tshaj uas muaj rau niaj hnuv no. Qhov no tsis cuam tshuam txog cov nroog uas nyob sab nraum Metro Transit qhov chaw khiav haujlwm rau thiab tsis suav txog tej yam uas yeej siv coj los khiav haujlwm los lawm (xws li cov tsheb, cov neeg thiab chaw ua haujlwm, cov cuabyeej siv, thiab lwm yam).

Metro Transit yog lub loj tshaj ntawm tsib lub chaw khiav haujlwm thauj neeg mus los nyob rau nroog ntxaib Twin Cities. Qhov TPP tswj kom txhua lub chaw thauj neeg nyias yuavtsum muaj nyias ib qho SIP, tom qab ntawd ces mam li khiav tes dejnum uake kom rub tau cov haujlwm los uake rau thawj ob peb

xyoos ntawm qhov SIP nyob rau qhov hu ua Regional Service Improvement Plan (RSIP). Qhov RSIP no yog ib lub tswvyim ntev li plaub-txog-tsib xyoos uas pab coj kev rau cov tsheb npav txoj kev txhim kho tes haujlwm thauj neeg rau txhua lub chaw thauj neeg nyob rau cheebtsam ntawd, thiab yuav raug txhim kho ntxiv rau xyoo 2015.

Cov Tswv Cuab thiab Pejxeem Kev Koom Tes

Cev Lus Thaum Tseem Ntxov

Ntxiv rau cov tswvyim uas tau txhua hnub txog kev txhim kho cov kev uas npav khiav thauj neeg los ntawm lub chaw Metro Transit Customer Relations, cov kws tsav npav thiab kws txheeb kev thauj neeg, Metro Transit kuj tau sojntsuam khaws tau tswvyim thiab lus pom zoo los ntawm cov tswvcuab thiab pejxeem uas hais txog kev txhim kho kom ua tau raws li yam lub zej zog xav tau. Cov rooj sib tham thaum xyoo 2013 yuav xaus ntawd tau pab kom cov tswvcuab tuaj koom tau uake kom tham tau txog yam zoo ntawm cov tsheb npav uas ua rau lawv zoo siab nyiam caij npav heev dua, tau tuaj tham txog yam lawv pom tias tseemceeb tshaj rau kev tsheb npav thauj neeg thiab tham txog tias lawv xav tias lawv yuav muab nyiaj coj los txhim kho dabtsi ntxiv yog tias muaj ib pob nyiaj seem los kho tauj. Cov tswvcuab thiab pejxeem xa tau yuav luag muaj 4,000 daim ntawv teb lus sojntsuam tuaj. Thaum tsim kev tshawb sojntsuam, Metro Transit cov neeg khiav dejnum yeej saib tshwjxeeb rau cov pab pawg neeg uas tsis muaj feem tawm suab heev. Tej yam lus teb uas muaj, feem ntau yog xws li:

- Yuav luag txhua leej pom zoo tias kom npaj kev tshev npav thauj mus los rau cov neeg uas yeej niaj hnub siv npav heev. Feem ntau, muaj kev pom zoo tias txhim kho kom cov kev uas yeej muaj npav mus los lawm zoo tshaj qub zoo dua li qhov tsim ib co kev mus rau tej qhov chaw tshiab uas cov npav yeej tsis tau mus rau dhau los li.
- Muaj coob leej teb tias lawv xum siv kev thauj mus los kom ntau li ntau tau thiab yuav caij heev tshaj yav dhau los yog tias muaj kev txhim kho rau kom zoo dua qub.
- Thaum cov tibneeg muaj kev tsav tau lawv tus kheej, yam uas ua rau lawv txiav txim loj tshaj ces yog qhov txawv ntawm lub sijhawm uas siv tsav tsheb thiab lub sijhawm siv caij npav. Tej yam hais txog kev tsav tsheb, xws li cov nyiaj siv thiab chaw nres tsheb thiab nqi roj kuj yog tej yam tseemceeb ntawm txoj kev txiav txim thiab.

Lub Sijhawm Pejxeem Teb Lus

Nyob rau Lub 11 Hlis xyoo 2014 Metro Transit tau muaj ib lub sijhawm sib tham nrog rau pejxeem hais txog qhov Draft SIP. Muaj ntau txoj kev uas cov neeg caij npav, cov koom haum rau pejxeem, cov nom tswv thiab lwm cov tswvcuab muaj kev kawm tau txog tej yam txhim kho uas nyob rau lub tswvyim:

- Lub vassab rau qhov kev ua no: metrotransit.org/sip
- Cov rooj sib tham hauv lub zej zog thiab pejxeem tuaj mloog tau: Metro Transit qhib tsib lub rooj sib tham rau zej zog thiab ib lub rooj tuaj mloog rau pejxeem. 78 leej neeg tuaj koom cov kev sib tham no.
- Ntaub ntawv nyob rau cov tsev qiv ntawv, nyob rau cov npav, nyob rau *Connect* (Metro Transit tsab ntawv xovxwm rau cov neeg uas caij), nyob rau YouTube thiab tshooj sib txuas lus hauv vassab, nyob rau ntawv xovxwm uas luam tawm

- Metro Transit tus neeg ua haujlwm cev lus Community Outreach Coordinator tau tiv tauj cov koom haum uas ua haujlwm rau zej zog

Metro Transit tau txais 176 tsab lus los ntawm tibneeg thiab koomhaum los uas muaj yuav luag 600 nqe lus tawm tswvyim txog kev txhim kho tsheb npav kev thauj neeg. Cov lus uas kws khiav ntaub ntawv tau txais no kuj hais txog ntau yam ntawm qhov Draft Plan uas xws li hais txog cov kev los mus rau lwm yam dav dav ntawm kev thauj neeg tagnrho. Muaj ntau nqe lus hais txhawb lub tswvyim yuav txhim kho thiab hais txog ntau zaus tias tseemceeb heev rau qhov yuav kho kom muaj kev thauj neeg ntau tshaj qub vim thaj chaw tsuas muaj neeg coob zuj zus lawm xwb.

Hom Lus Teb	# Nqe Lus Teb
Tswvyim Tshiab Txog Kev Thauj Mus Los	216
Txhawb Tswvyim Txhim Kho Uas Muaj Hauv Qhov Draft	161
Hloov Tswvyim Txhim Kho Uas Muaj Hauv Qhov Draft	69
Hais Dav – Tsis Yog Hais Txog Tswvyim Txhim Kho	104

- Qhov lus teb uas muaj coob leej teb tshaj plaws, muaj 225 nqe lus teb, yog hais txog qhov uas cov npav los tos heev npaum licas thiab tos thaum pestsawg teev.
- Thaj tsam li 125 nqe lus teb yog hais txog cov kev uas npav los tos thiab tsheb npav txoj kev khiav haujlwm.
- Thaj tsam li 100 nqe lus teb yog hais txog qhov txhim kho cov kev uas tsis tau muaj npav los tos rau lossis muaj tsawg lub npav tos xwb thiab cov kev uas sib koom (xws li cov uas thauj neeg hauv nroog mus ua haujlwm rau tom ntug zos).
- Muaj yuav luag 70 nqe lus teb uas hais txog SIP txoj kev ua haujlwm thiab 50 nqe lus txog qhov tseemceeb ntawm kev txhim kho lub sijhawm siv mus los kom ceev dua qub.

Qhov Draft SIP twb tau kho raws cov lus teb uas tau txais rau lub sijhawm cia pejxeem teb lus ntawd.

Cov Cai Taw Kev

Metro Transit muab cov cai taw kev nrog rau cov homphiaj thiab nrog rau yam tseemceeb rau lub chaw thauj uas muab tau los ntawm cov rooj sib tham thiab kev sojntsuam los, thiab tshawb nrhiav tau xya nqe lus taw kev tswj rau SIP qhov kev txhim kho:

- Ua kom muaj neeg coob caij ntxiv tuaj
- Saib zoo txog qhov mus taus zoo thiab/lossis qhov uas tsis tau nyiaj pab ntau txaus
- Kom lub sijhawm caij npav mus ceev dua qub
- Kom kev txais npav mus tau npliag dua qub
- Txhawb cov chaw thiab liaj av uas siv rau tsheb npav kom txhob piamsij
- Ua kom muaj npav thauj ntau ntxiv rau cov sijhawm qeeb thiab sijhawm tsis ua haujlwm lawm
- Kho kom muaj vajhuam sib luag rau kev caij npav

Kev Txheeb Xyuas Seb Yuav Kho Dabtsi

Metro Transit siv ntau hom tswvyim los rau qhov yuav txhim kho kev thauj neeg no. Cov tswvyim yog muab los ntawm tej yam xws li cov ntawv sojntsuam uas teb lus, cov qauv ntawm kev sojntsuam raws cov kev uas yeej siv mus los lawm, cov tswvyim tau los ntawm TPP, qhov Thrive MSP 2040 thiab kev cev lus txog kev thauj neeg, cov lus los ntawm cov neeg uas yeej caij npav lawm uas xa tuaj mus rau Metro Transit Customer Relations thiab cov RSIP uas yeej muaj lawm. Cov tswvyim los ntawm cov neeg ua haujlwm rau chaw thauj neeg, nrog rau cov ua haujlwm hauv lub chaw Transit Information Center, thiab cov lus uas txheeb tau los ntawm lwm qhov chaw npaj tswvyim txhim kho (Thrive MSP 2040, TPP, kev kawm txog cov chaw, li ntawd ntxiv) los kuj raug siv tagrho thiab.

Metro Transit cov neeg ua haujlwm txheeb cov tswvyim no los mus rau kev txhim kho qee txoj kev uas npav thauj neeg mus los, saib xyuas tias yuav siv dabtsi los txhim kho tej yam no (xws li, cov sijhawm thauj neeg, cov npav thauj thaum tsheb coob), thiab kwvyees tias yog txhim kho tag lawm, yuav muaj neeg coob npaum licas caij ntxiv rau.

Txoj kev uas yuav xaiv cov chaw tsheb npav khiav los txhim kho thiab muab xam ua ib feem ntawm qhov Arterial BRT no muaj sau rau cov Metro Transit's Arterial Transitway Corridors Study (ATCS), uas tsim rau xyoo 2011-2012. Muaj ntaub ntawv qhia txog ATCS ntxiv, nrog rau cov ntaub ntawv qhia txog cov kev kho no thiab seb mus licas lawm, uas nyob rau ntawm www.metrotransit.org/previous-arterial-BRT-studies

Hom Kev Txhim Kho Ua Muaj

Cov kev ua no muab txheeb ua peb txheej kho raws kev saib xyuas lossis kev tswj kom tau qhov yeej siv li qub los lawm, cov liaj av uas yeej muaj los lossis cov uas pom tau tias yuav siv thiab raws kev koom tes nrog cov kev ua ntawm kev thauj neeg: 2015-2017, 2018-2020 lossis 2021-2030. Muaj tsib hom tsheb npav kev thauj neeg uas tau pom txog: cov kev tshiab, thauj kom mus deb tshaj qub, muaj tsheb npav tuaj tos sai dua qub, kev mus los kom ceev dua qub thiab cov kev thauj neeg uas sib koom zos. Cov kev thauj neeg uas sib koom zos yog cov coj pejxeem hauv xeev Minneapolis lossis St. Paul mus rau cov chaw ua haujlwm nyob ntug zos. Muaj ntau yam uas yuav kho no uas kuj pab tau lwm yam uas yuav kho ntxiv thiab.

Cov Lus Tswj Kev Ntsuas

Cov lus tswj rau tej cheebtsam txheeb txog peb yam loj uas yuav tau txhim kho rau tsheb npav kev thauj neeg mus los ua ntej tshaj. Uake, cov lus tswj no hais txog kev txhim kho kom kev thauj neeg mus los mus tau zoo dua qub, kom muaj vajhuam sib luag rau pejxeem thiab muab tau kev pab rau ntau thaj chaw kom sib npaug.

Cov lus tswj rau kev thauj mus los kom zoo yog hais txog kev txhim kho uas saib txog cov liaj av uas siv thiab seb muaj neeg coob licas rau thaj chaw twg. Cov lus no yog suav txog seb muaj neeg coob licas thiab muaj haujlwm ntau licas rau ib thaj chaw twg, kev suav cov haujlwm uas muaj hu ua Job Concentrations yog ib yam uas siv rau qhov Thrive MSP 2040, suav cov neeg caij npav uas muaj tauj ib teev twg, cov nqi rau cov neeg caij thiab seb neeg coob licas rau ib txoj kev tshuam twg. Cov lus tswj rau

kev thauj mus los kom zoo yog 50 feem pua ntawm cov qhabnia uas muaj rau txoj kev ntsuas yam yuav kho.

Cov lus tswj kom muaj vajhuam sib luag saib txog tias seb cov kev txhim kho no pab tau cov neeg uas caij npav zoo npaum licas. Cov lus tswj uas siv los ntsuas yog saib txog cov haujlwm muaj uas them tsawg tshaj \$40,000 tauj ib xyoos, cov tsheb thauj neeg uas yeej muaj lawm piv rau cov pejxeem uas muaj 16 xyoo rov saud, thiab cov kev uas muaj npav khiav rau cov chaw uas muaj cov tsev neeg ua haujlwm tau nyiaj tsawg nyob, muaj cov haiv neeg tsawg thiab cov neeg tsis taus nyob. Cov lus tswj kev muaj vajhuam sib luag yog 25 feem pua ntawm cov qhabnia uas muaj rau txoj kev ntsuas yam yuav kho.

Cov lus tswj pab kom txuas tau ntau thaj chaw rau cov kev ua no kom kho tau kev sib txuas thauj neeg mus los thoob cov chaw uas Metro Transit khiav haujlwm. Cov lus no suav txog cov kev tshuam uas muaj chaw nce npav sib hloov, cov neeg uas siv tau cov kev no lossis cov kev txuas, cov chaw uas yuav mus rau, cov tsev kawm ntawv uas muaj nyob rau qhov Thrive MSP 2040 thiab thaum tsis ua haujlwm lawm, lub sijhawm npav khiav thiab/lossis cov kev tsheb sib koom khiav. Cov lus tswj muab kev pab kom txuas tau ntau thaj chaw sawv cev rau 25 feem pua ntawm cov qhabnia uas muaj rau txoj kev ntsuas yam yuav kho.

Cov lus tswj xyuas, uas qhia tias ib qho kev ua twg tseemceeb npaum licas, nrog rau cov kev tswj ntsuas muaj nyob rau cov lus txheeb txhais nram qab.

Kaum ib qhov kev ua ntawm ABRT muaj nyob rau qhov SIP tsis siv cov lus tswj no los ntsuas, vim tias lawv twb tau raug ntsuas raws qhov kev ua ntawm ATCS lawm.

Muab Cov Lus Teb Txheeb Saib

Qhov SIP muaj cov lus uas tshawb tau los ntawm kev ntsuas 185 lub tswvyim txhim kho Metro Transit cheebtsam uas thauj neeg. Raws li cov lus ntsuas tau ntawd, txhua lub tswvyim txhim kho no raug txheeb tias tseemceeb Siab, Nrab lossis Qis. Cov tswvyim txhim kho uas tau qhabnia txog li 75 feem pua yuav poob rau qhov Siab; cov uas tau txog li 55 feem pua ntawm cov qhabnia yuav poob rau qhov Nrab. Cov kev ntsuas tau no txheeb tau 50 qhov kev txhim kho uas yog Siab thiab 87 qhov Nrab, uas yuav yog cov tseemceeb tshaj rau kev txhim kho raws cov kev pab uas muaj pab rau.

Plaubcaug yim (48) txoj kev ua txhim kho tau qhabnia Qis. Txawm tias cov poob rau qhov no tsis tau muaj kev pom zoo tias yuav ua rau tamsim no los, cov no yeej yuav rov qab raug saib dua thaum qhov 2040 rov qab raug saib raws cov neeg uas muaj, cov vaj tse thiab haujlwm uas tau raug siv los ntawm lub zej zog vim kev muaj txhim kho ntxiv rau lawm, lossis thaum muaj kev txhim kho cov liaj av tshiab ntxiv.

Cov kev ntsuas uas tshawb tau no tsis saib txog cov kev ua ntawm ABRT, uas tsis poob rau qhov Siab, Nrab lossis Qis nyob rau qhov kev ua no. Cov no raug ntsuas los ntawm qhov ATCS los.

Lus Rov Qhia Txog SIP

Ntawm 137 qhov kev txhim kho uas tau qhabnia Siab lossis Nrab thiab yog cov uas yuav kho ua ntej, 57 qhov yog kom muaj kev thauj mus los dav dua qub thiab kom muaj kev txais npav ntau dua, 70 qhov yog kom muaj npav tos neeg heev dua qub rau cov kev uas twb yeej muaj lawm thiab 52 qhov yog kom muaj tuaj tos ntov tshaj qub thiab/lossis muaj tos lig rau yav hmo ntuj tshaj qub. Kuj muaj 7 txoj kev koom thauj uas yuav txhim kho thiab.

Cov kev txhim kho yog tsim raws txhua txoj kev uas muaj thauj neeg, raws li nyob hauv 2040 TPP:

- 56 qhov kev txhim kho nyob rau cov kev hauv nroog, uas yog cov siv ua qauv rau cov npav uas khiav ib hnuv, uas muab tau kev thauj neeg mus rau cov chaw yuav mus thiab cov chaw txais lwm lub npav.
- 35 qhov kev txhim kho cov npav thauj neeg uas mus ceev. Cov npav thauj neeg uas mus ceev yog tsim los thauj neeg hauv nroog mus ua haujlwm rau nraum ntug zos thiab rau cov chaw muaj haujlwm ntau nyob rau thajtsam ntawd, uas mus raws cov sijhawm haujlwm pib thiab xaus.
- 28 qhov kev txhim kho nyob rau cov kev thauj neeg nraum ntug zos. Cov kev no muab tau kev mus los rau ntau txoj kev ntawm cov chaw uas tsis tshua muaj npav tuaj tos nyob rau thaj chaw thauj neeg ntawd.
- 18 qhov kev txhim kho yog pab rau cov kev me hauv nroog, uas yog rau cov chaw sib tshuam uas tsis tshua muaj kev loj los rau thiab tsis muaj cov chaw tos npav loj, xws li ib lub hauv nruab nroog. Cov no yog tsim los kom muaj kev thauj neeg mus los txhij rau hauv nroog thiab kom muaj kev txais npav tau.

SIP Cov Kev Pab

Roov Lus 1 no qhia txog tias cov kev txhim kho yuav ua no qhov twg tseemceeb tshaj los mus rau qhov twg (cov uas tau qhabnia Siab lossis Nrab thiab cov Arterial BRT) yuav tau muaj li \$98.3 lab nyiaj ntxiv tauj ib xyoo twg kom txog xyoo 2030, uas yuav yog tshaj 30 feem pua ntawm cov nyiaj uas siv rau 2015 Metro Transit cov kev khiav haujlwm. Cov kev txhim kho no yuav pab tau kom muaj thaj tsam li 29 lab qhov kev thauj neeg, uas yog tshaj 43 feem pua ntawm 68 lab qhov kev thauj neeg uas dhau los nyob rau xyoo 2014. Qhov kev txhim kho kom muaj ntau dua no yuav tshwmsim rau rau lub xyoo ntawm qhov SIP, vim tias feem ntau ntawm cov kev ua no yog poob rau Txheej I thiab Txheej II. Tus nqi uas yuav them rau lub sijhawm no feem ntau yuav poob rau \$2.35 tauj ib tug neeg, uas yog ib qho zoo thiab yuav pab rau lwm cov kev thauj neeg mus los thiab.

Roov Lus 1: Cov Neeg Caij Npav Ntxiv Tauj Ib Xyoo Thiab Cov Kev Pab	
Cov Teev Yuav Siv Khiav Haujlwm Ntxiv	870,000
Cov Npav Ntxiv Rau Sijhawm Tsheb Coob	161

Cov Neeg Tshiab Tauj Ib Xyoos	29 Lab
Cov Nyiaj Siv Ntxiv Tauj Ib Xyoos (\$2015)	\$98.3 Lab
Cov Nyiaj Pab Ntxiv Tauj Ib Xyoos (\$2015)	\$67.3 Lab
Nyiaj Pab Tauj Ib Tug Neeg Twg Los Txhim Kho (\$2015)	\$2.35

Cov nyiaj siv los khiav haujlwm uas nyob rau rooj lus saud twb suav txog cov nqi roj thiab cov neeg ua haujlwm tsav tsheb nrog rau lwm cov neeg ua haujlwm tiamsis tsis suav txog cov nyiaj xws li siv los yuav tsheb lossis kho cov tsev tos npav ntxiv kom los txhawb tau tej yam txhim kho tshiab no. Kuj tsis tau suav txog 18 feem pua ntawm qhov yuav siv los xiab rau lwm yam lossis tej yam uas yuav hloov rau tej qho xws li Transit Link lossis Metro Mobility. Cov kev txhim kho uas tham txog kev thauj neeg ib hnuv nkaus hauv lub zej zog uas tsuas muaj tsheb npav rau thaum tsheb coob xwb, lossis tsis muaj kiag li, nrog rau lwm yam kev kho kom muaj kev thauj mus los ntau dua qub, yuav muaj kev cuam tshuam rau qhov kev caij npav uas hu rau mam li tuaj tos.

Kauj Ruam Tom Ntej

Qhov SIP yuav tso tawm cov ntaub ntawv tshiab txhua plaub mus rau tsib lub xyoos uas qhia txog yam uas hloov ntawm lub zej zog lawm, thiab qhia txog tej yam muaj tshiab thiab cov qauv uas neeg mus los feem ntau. Qhov yuav ua tom ntej no rau kev txhim kho kom cov kev thauj mus los zoo dua qub raws li muaj nyob rau hauv SIP cov ntaub ntawv qhia uas yog kom tau nyiaj ntxiv los pab rau kev khiav haujlwm no.